

## 목 차

1. 소상공인 요금감면은 왜 시행하는 것인가요? .....	2
2. 감면신청은 어떻게 하나요? .....	2
3. 감면신청 시기는 어떻게 되나요? .....	3
4. 집합건물내 소상공인의 경우 .....	3
5. 소상공인 확인서는 반드시 필요한가요? .....	4
6. 동일 사업자등록번호로 사용장소가 다른 경우 .....	4
7. 감면금액 한도가 있나요? .....	5
8. 전기요금의 50%가 감면된다고 했는데 감면액이 틀립니다 ....	5
9. 요금감면은 매월 신청해야 하나요? .....	6
10. 감면 금액은 어떻게 확인할 수 있나요? .....	6
11. <단독고객>과 <집합건물>은 어떻게 다른가요? .....	7
12. 대구 다사 죽곡1·2지구 소상공인 감면신청은? .....	7
13. 부적격으로 판정된 경우 어떻게 처리되나요? .....	8
14. 집합건물은 매월 증빙서류를 제출해야 되나요? .....	8
15. 4월에 감면 신청을 못했는데 소급 적용되나요? .....	9
16. 전기요금 납기연장(납부유예) 신청은 어떻게 하나요? .....	9

Q1

## 소상공인 요금감면은 왜 시행하는 것인가요?

### <답 변 내 용>

- 코로나19로 심각한 위기를 겪고 있는 특별재난지역의 소상공인 경영부담 완화를 위하여 정부에서 추가경정예산을 편성하였고 한전에서 4월~9월분 전기요금의 50%를 긴급지원합니다.
- 감면 대상 : 대구, 경북(경산, 청도, 봉화) 지역 소상공인\*
  - ※ 상시근로자 5인 미만 사업자(광업, 제조업, 건설업 및 운수업은 10인 미만)로 중소기업부가 발행하는 소상공인확인서를 발급받은 소상공인
- 감면 내용 : 4월분 ~ 9월분 전기요금의 50%감면(월60만원 한도)

Q2

## 감면 신청은 어떻게 하나요?

### <답 변 내 용>

- 한전 사이버지점(cyber.kepco.co.kr), 고객센터(☎123), 한전 관할 지사(방문, FAX)를 통해서 신청하시면 됩니다.
- 코로나19 예방을 위해 한전 사이버지점, 고객센터 등 비대면 신청 방법을 권장드립니다.
- 한전과 직접 계약없이 대형 집합상가에 입점하여 상가 관리사무소가 부과하는 관리비에 전기요금을 포함하여 납부하는 소상공인("집합건물"고객)의 경우 관리사무소를 통하여 한전에 일괄 신청하여야 합니다.

Q3

감면신청 시기는 어떻게 되나요?

<답 변 내 용>

- 감면대상 고객의 신청기간은 4월 1일 ~ 9월 30일까지입니다.
- 늦게 신청하더라도 불이익은 없습니다.
- (단독고객) 고객별로 정해진 요금조정일 이전에 신청시 당월분 부터 요금을 감면받을 수 있고, 요금조정일 이후에 신청하더라도 다음달 요금감면시 소급하여 감면을 적용합니다.
- (집합건물) 관리사무소에서 전기요금을 집합건물 내 소상공인에게 부과하고 신청서와 부과내역서를 요금조정일 이전에 제출하는 경우 당월분 전기요금에서 감면되고, 요금조정일 이후에 신청하는 경우에는 익월분 전기요금에서 감면됩니다.

Q4

집합건물내 한전과 계약되지 않은 소상공인에게 감면을 적용하는 이유는 무엇인가요?

<답 변 내 용>

- 금번 전기요금 감면제도는 실질적으로 코로나19로 피해를 입은 “소상공인”에 대한 정부지원 사업으로, 집합건물내 소상공인에게도 감면을 적용합니다.
- 한전과 직접적인 계약없이 대형 집합상가에 입점하여 상가 관리사무소가 부과하는 관리비에 전기요금을 포함하여 납부하는 소상공인의 경우, 관리사무소를 통하여 한전에 신청하셔야 합니다.
- 관리사무소는 관리비로 요금을 부과하고 “소상공인 요금부과 내역”확인서와 전체 관리비(전기요금) 부과내역을 확인하여야 합니다.

Q5

소상공인 확인서는 반드시 필요한가요?

<답 변 내 용>

- 최초 신청시 소상공인 확인서는 반드시 필요하지 않습니다.
- 다만, 국세청 검증에서 부적격 판정을 받은 소상공인은 반드시 소상공인 확인서를 제출하여야 하며, 소상공인 확인서 미제출시 감면되었던 요금의 재청구(소급)되고 즉시 감면대상에서 제외됩니다.

Q6

동일 사업자등록번호로 사용장소가 다른 복수의 점포에 대하여 감면신청할 때 업무처리는 어떻게 하나요?

<답 변 내 용>

- 고객번호별로 전기요금 감면 신청이 가능합니다.
- 다만, 전기사용계약 단위는 다르나 재래시장 등 전기사용장소의 현장 여건상 연결되어 있어 함께 사용 중인 경우는 신청이 가능합니다.
- 아울러 1인이 다수의 점포를 운영하더라도, 소상공인 조건에 부합되는 경우 감면대상에 해당됩니다.

Q7

감면 금액 한도가 있나요?

<답 변 내 용>

- 소상공인당 1개월 요금감면 금액은 최대 60만원 한도로 적용됩니다.

Q8

전기요금의 50%가 감면된다고 했는데 감면금액이 틀립니다.

<답 변 내 용>

- 감면 대상 항목은 <기본요금 및 전력량요금>입니다. <기본요금 및 전력량요금>의 합계 금액의 50%가 감면 청구됩니다.
- 부가가치세, 전력산업기반기금, TV수신료, 위약금 등은 감면 대상이 아닙니다.

Q9

요금감면은 매월 신청해야 하나요?

<답 변 내 용>

- 전기요금 감면 신청은 신청기간내 한 번만 신청하시면 6개월분 (4월분~9월분) 전기요금에 대해 감면이 적용됩니다.  
※ 신청기간 : 4. 1(수) ~ 9. 30(수)

Q10

감면 금액은 어떻게 확인할 수 있나요?

<답 변 내 용>

- 감면 금액은 전기요금 청구서에 <소상공인 지원> 항목으로 별도 표기됩니다.

Q11

신청 메뉴가 <단독고객>과 <집합건물>로 나뉘어 있는데 어떻게 다른가요?

<답 변 내 용>

- <단독고객>은 한전과 직접 전기사용계약을 체결하여 단독으로 전기를 사용하는 고객을 말합니다.
- <집합건물>은 한전과 직접 계약하지 않고 대형 집합상가에 입점하여 상가 관리사무소가 부과하는 관리비에 전기요금을 포함하여 납부하는 소상공인의 경우를 말하며, 감면 신청은 개별 소상공인이 아닌 관리사무소에서 한전에 일괄 신청하여야 합니다.

Q12

대구 다사 죽곡1·2지구 소상공인은 감면신청을 어떻게 하나요?

<답 변 내 용>

- 구역전기사업자와 계약을 맺은 소상공인은 구역전기사업자에게 감면 신청을 하여야 합니다.
- 대구 다사 죽곡1·2지구의 소상공인으로 (주)대성에너지 요금청구서를 수령하는 경우 대성에너지 홈페이지(daesungenergy.com)에서 접수신청서를 다운받은 후 이메일(ki6092@korea.com) 또는 팩스(053-620-6547)를 통해 감면신청이 가능합니다.

**Q13**

**자격검증 결과 부적격으로 판정된 경우 어떻게 처리되나요?**

**<답 변 내 용>**

- 신청 즉시 먼저 요금감면을 적용한 뒤 월 1회 국세청을 통해 소상공인 적격여부를 검증합니다. 검증결과 부적격으로 판정된 경우 소상공인 확인서 제출을 안내드리며, 2주 이내 확인서를 제출하지 않는 경우 정상요금을 부과하여 환수 조치하며, 감면대상에서 제외합니다.

**Q14**

**집합건물 관리사무소인데, 매월 증빙서류를 제출해야 되나요?**

**<답 변 내 용>**

- 집합건물 고객의 경우 소상공인에 대한 요금감면 여부 확인을 위한 증빙서류를 매월 한전에 제출하여야 합니다.
- 제출서류는 <월별 소상공인 요금 부과내역서 및 전체요금 부과내역서>이며, 요금 감면월의 익월에 한전 사이버지점 또는 한전 관할지사로 제출하시면 됩니다.

Q15

4월에 감면 신청을 못했는데 소급 적용되나요?

<답 변 내 용>

- 신청기간(4.1~9.30)내 감면 신청하시면 4월분 요금부터 6개월분(4월분~9월분) 요금에 대해 소급 적용이 됩니다.

Q16

전기요금 납기연장(납부유예) 신청은 어떻게 하나요?

<답 변 내 용>

- 전국 소상공인, 전통시장 및 취약계층 전기요금 납기연장 지원 신청기간은 4월 8일(수)부터 6월 30일(화)까지입니다. 신청방법은 한전 사이버지점([cyber.kepco.co.kr](http://cyber.kepco.co.kr)), 고객센터(☎123), 한전 관할지사(방문, FAX)를 통해서 신청하시면 됩니다.